

ALGEMENE VOORWAARDEN HKM CONNECT BV

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en facturen tussen HKM CONNECT BV en de huurder, met betrekking tot de door HKM CONNECT BV beheerde eventruimtes (zoals Dansbaar, Barlena of andere tijdelijke locaties) en bijhorende voorzieningen.

1.2 De bevestiging van een offerte, reservatie of overeenkomst verklaart de huurder kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door HKM CONNECT BV zijn bevestigd.

Artikel 2: Reservering en Betaling

2.1 Reserveringen gebeuren schriftelijk via e-mail en zijn pas definitief na schriftelijke bevestiging door HKM CONNECT BV en ontvangst van het overeengekomen voorschotbedrag, zoals vermeld in de verhuurovereenkomst of offerte.

2.2 De eindfactuur dient binnen 7 dagen na afloop van het evenement te worden betaald.

2.3 Alle prijzen zijn exclusief 21% btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.4 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door HKM CONNECT BV.

2.5 Indien de kosten van materialen, personeel of wettelijke heffingen stijgen tussen de reservering en het event, behoudt HKM CONNECT BV zich het recht voor om de prijzen evenredig aan te passen.

Artikel 3: Annulering

3.1 Bij annulering na schriftelijke bevestiging van de offerte wordt een schadevergoeding van €200 excl. 21% btw aangerekend.

3.2 Bij annulering binnen 14 dagen voor het evenement wordt een schadevergoeding van €350 excl. 21% btw aangerekend.

3.3 Indien door annulering bijkomende kosten ontstaan bij externe leveranciers (zoals catering, techniek of animatie), worden deze integraal doorgerekend aan de huurder.

3.4 Bij annulering minder dan 7 dagen voor het event wordt 100% van de huurprijs in rekening gebracht.

Artikel 4: Gebruik van de Ruimte

4.1 De huurder dient de ruimte als een goede huisvader te gebruiken en na afloop in oorspronkelijke staat achter te laten.

4.2 Eventuele schade of ontbrekende items worden aan de huurder gefactureerd.

4.3 Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming decoratie aan te brengen die schade kan veroorzaken aan muren, vloeren of plafonds.

4.4 Het gebruik van confetti, rookmachines, vuurwerk of gelijkaardige feestmaterialen is verboden.

4.5 Drankafname verloopt steeds via HKM CONNECT BV; het meebrengen van eigen dranken is niet toegestaan.

4.6 Tijdens elk evenement dient minstens één eventverantwoordelijke van HKM CONNECT BV aanwezig te zijn. Eventueel bijkomend personeel wordt voorzien tegen de in de offerte vermelde tarieven.

4.7 Onderverhuur aan derden is niet toegestaan.

Artikel 5: Veiligheid en Vergunningen

5.1 De huurder is verantwoordelijk voor het naleven van alle wettelijke voorschriften, inclusief brandveiligheidsnormen en het verkrijgen van benodigde vergunningen voor het evenement.

5.2 Het maximaal toegelaten aantal personen wordt bepaald per locatie en mag niet overschreden worden.

5.3 De huurder dient de aanwijzingen van personeel of verantwoordelijken van HKM CONNECT BV strikt op te volgen.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 HKM CONNECT BV is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van de huurder of diens gasten.

6.2 De huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het gebouw, het meubilair, materialen of andere goederen, veroorzaakt door zichzelf, zijn gasten of derden die in zijn opdracht handelen.

6.3 Eventuele kosten voor herstel of vervanging worden integraal doorgerekend aan de huurder.

6.4 De eventuele huur van materiaal gebeurt onder volledige verantwoordelijkheid van de huurder, die elk verlies of schade dient te vergoeden, ongeacht de oorzaak.

6.5 HKM CONNECT BV is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door overmacht, onvoorziene omstandigheden of derden.

Artikel 7: Geluid, Muziek en Einduur

7.1 Het maximaal toegelaten geluidsniveau bedraagt 95 dB(A) LAeq, 15min.

7.2 Op vrijdag en zaterdag dient de muziek uiterlijk om 04:00 uur te stoppen; op andere dagen om 03:00 uur, tenzij anders overeengekomen.

7.3 Bij overtreding van het geluidsniveau of einduur wordt een forfaitaire schadevergoeding van €250 excl. 21% btw aangerekend.

7.4 Eventuele boetes opgelegd door stad of politie zijn volledig ten laste van de huurder.

Artikel 8: Rookverbod

8.1 In alle binnenruimtes geldt een strikt rookverbod.

8.2 Overtreding kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het evenement zonder terugbetaling van de huursom.

Artikel 9: Klachten

9.1 Eventuele klachten over de uitgevoerde prestaties of facturatie moeten schriftelijk en uiterlijk binnen 2 dagen na het evenement worden gemeld.

9.2 Na deze termijn worden prestaties en facturen geacht te zijn aanvaard.

Artikel 10: Betaling en Sancties

10.1 Facturen dienen betaald te worden binnen 7 dagen na ontvangst, tenzij anders vermeld.

10.2 Bij laattijdige betaling wordt na één herinnering een forfaitaire verhoging van 10% toegepast op het openstaand bedrag, vermeerder met verwijlinteressen van 12% per jaar vanaf de vervaldatum.

10.3 Alle kosten verbonden aan invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn ten laste van de huurder.

Artikel 11: Foto's, Communicatie en Publiciteit

11.1 HKM CONNECT BV behoudt zich het recht voor om tijdens evenementen foto's te maken en deze te gebruiken voor commerciële of promotionele doeleinden (zoals sociale media of website), tenzij de huurder vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

11.2 De naam of het logo van de huurder kan worden vermeld als referentie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.3 Indien de huurder of diens gasten achteraf bezwaar maken tegen gepubliceerde foto's dient dit binnen 7 dagen na publicatie schriftelijk gemeld te worden; de beelden worden dan zonder verdere aansprakelijkheid verwijderd.

Artikel 12: Overmacht

12.1 In geval van overmacht (zoals pandemieën, natuurrampen of overheidsmaatregelen) heeft HKM CONNECT BV het recht om de overeenkomst zonder schadevergoeding te annuleren, verplaatsen of wijzigen.

12.2 Betalingen die reeds verricht zijn, kunnen worden doorgeschoven naar een nieuwe datum indien beide partijen daarmee akkoord gaan.

Artikel 13: Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

13.1 Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Turnhout.